



**EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE FUNZA**

EMAAF E.S.P.



LA EMAAF ESP, EN CUMPLIMIENTO AL ART.1.3.4.6 DE LA RESOLUCION 151 DE 2001 DE LA CRA, CON EL PROPÓSITO DE ESTABLECER POLÍTICAS SOBRE CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS Y DE ACUERDO A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR PARTE DE LA EMPRESA, PRESENTA LOS SIGUIENTES LOGROS A DIC. 31 DE 2009 ASI:

1. NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO Y ESTRATO

1. RESIDENCIAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	2. CON MEDIDOR	3. CONSUMO PROMEDIO AÑO
Estrato 1	1.291	834	1.253	1.291	226.099
Estrato 2	5.224	4.790	5.189	5.224	829.883
Estrato 3	6.388	6.143	6.348	6.388	648.379
Estrato 4	3	1	2	3	550
Total Uso	12.906	11.768	12.792	12.906	1.704.911
2. INDUSTRIAL					
Estrato Único	176	100	176	176	869.480
3. COMERCIAL					
Estrato Unico	596	569	578	596	112.516
4. OFICIAL					
Estrato Unico	112	97	111	112	156.940
Total General	13.790	12.534	13.657	13.793	2.843.847

**2. NUMERO DE CONEXIONES NUEVOS USUARIOS PRESENTADAS: 497
ATENDIDAS: 497**

3. VALOR FACTURADO EN MILES

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
4.576.833	1.776.639	1.563.094

4. LA TASA DE ACTUALIZACION ACUMULADA PARA EL AÑO 2009 FUE DE: 3.012%

5. NIVELES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Nivel de Subsidios			
RESIDENCIAL			
Estrato 1	-70%	-70%	-70%
Estrato 2	-40%	-40%	-40%
Estrato 3	-10%	-10%	-15%
Estrato 4	0	0	0
Nivel de Contribución			
INDUSTRIAL Y COMERCIAL			
	50%	50%	50%
OFICIAL Y ESPECIAL			
	0	0	0

6. PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS: 1214 TON/MES
 7. FRECUENCIA DE RECOLECCION: DOS VECES POR SEMANA/ SECTOR
 8. NIVEL DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO: 24 HORAS
 9. TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO: 2 HORAS / MES
 10. NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS EN EL AÑO 2009: 5527
 11. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA: 26.96%
 PERDIDAS TÉCNICAS: 16.18%
 PERDIDAS COMERCIALES: 10.78%

12. NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA MIL USUARIOS:

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ADMINISTRATIVO
0.02	0.009	0.034	0.017

13. CALIDAD DE AGUA

	COLOR	TURBIEDAD	COLIFORMES
DEC 475/98	Menor 15 UPC	Menor 5 UNT	UFC/100 CM3
E.M.A.A.F	6	0.26	0.25

14. AREA DE INTENCION DE COBERTURA: PERIMETRO URBANO

15. COBERTURA REAL EN SU AREA DE INTECION DE COBERTURA

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
100%	91.16%	99.32%

16. EFICIENCIA DEL NIVEL DE RECAUDO

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
97.9%	102%	98.6%

17. COSTO UNITARIO METRO CUBICO DE AGUA: \$1667.69

18. COSTO UNITARIO METRO CUBICO VERTIDO: \$ 847.26

19. COSTO UNITARIO METRO CUBICO DE AGUA RESIDUAL TRATADA: NO APLICA

20. COSTO UNITARIO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS

A S E O		
USO	BARRIDO	RECOLECCION
Estrato 1	880,22	1.993,15
Estrato 2	1.760,44	3.986,30
Estrato 3	2.493,99	5.647,27
Estrato 4	2.957,83	6.960,49
Estrato 5	4502.57	11301.76
Estrato 6	5146.17	16635.92
Ind GP Aforo Permanente	10428.33	32616.00
Industrial Pequeño Productor	5954.19	30672.90
Industrial Gran Productor	10428.33	90312.64
Comercial Pequeño Productor	5954.19	30672.90
Comercial Gran Productor	10428.33	90312.64
Oficial Pequeño Productor	3969.59	20448.59
Oficial Gran Productor	6952.14	60208.43

21. COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL: NO APLICA

22. TIPO DE DISPOSICION FINAL: RELLENO SANITARIO NUEVO MONDOÑEDO

23. FUENTE DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTA UTILIZANDO PARA CAPTAR RECURSO HIDRICO:

FUENTES SUBTERRANEAS	OTRAS FUENTES	FUENTE SUPERFICIAL
POZO LA AURORA POZO PLANTA PRINCIPAL	AGUA EN BLOQUE E.A.A.B.	NO APLICA

24. INDICADORES DE GESTIÓN A QUE NOS COMPROMETIMOS Y NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

INDICADOR	META 2009	LOGRO 2009
COBERTURA SERV. ACUEDUCTO	100%	100%
COBERTURA SERV. ALCANTARILLADO	92%	91.17%
COBERTURA SERV. ASEO	99%	99.32%%
EFICIENCIA LABORAL ACUEDUCTO	\$ 419/M3	\$334,46/M3
EFICIENCIA LABORAL ALCANTARILLADO	\$ 127/M3	\$144,26/M3

EFICIENCIA LABORAL ASEO	\$ 48.709/M3	\$42.966/M3
EFICIENCIA DE RECAUDO ACUEDUCTO	97,40%	97,9%
EFICIENCIA DE RECAUDO ALCANTARILLADO	97,40%	102,0%
EFICIENCIA DE RECUDO ASEO	96,00%	98,6%
IANC	26%	25,69%
COBERTURA DE LA MEDICION	97%	100%
CALIDAD DE AGUA	CUMPLIR DEC. 475/98	CUMPLIR DEC. 475/98